

Le matériel numérique ne marche pas ?

Révision des gestes de premiers secours.... version septembre 2020



Source de cette image : <http://sibeaulavie.blogspot.fr>

Sources autres images : images prises par refnum lycée Duby

Rien ne s'allume ?

Vérifier que les **câbles d'alimentation électrique de l'ordinateur et de l'écran** sont bien enfoncés et **bien branchés des deux côtés**. Regarder s'ils ne sont pas branchés sur une multiprise éteinte...



L'ordinateur s'allume mais rien sur l'écran ?



- Vérifier le **bouton on/off de l'écran**, (le bouton est parfois sous l'écran)
- Vérifier le **branchement du câble vidéo**, côté écran et côté ordinateur :



Câble vidéo branché sous l'écran



prise vidéo de l'ordinateur où doit être connectée l'autre extrémité

La souris ou le clavier ne marche pas ?

Vérifier qu'ils sont bien branchés à l'arrière **du bon ordinateur** et sur une prise USB. Essayer de les brancher sur une autre prise USB.



Prise USB au bout de la souris



à brancher sur le port USB (rectangle noir sur l'image)

L'ordinateur marche mais ne veut pas que je me connecte ?

- Il refuse mes paramètres de connexion : faire attention à ce que la **touche VerrNum** soit bien activée, il y a alors une petite led verte allumée au-dessus du pavé numérique (sinon piège pour les chiffres quand vous tapez votre mot de passe, non visible...).



- J'ai un message du style « domaine non disponible »:
Vérifier le **câble réseau** à chaque extrémité : côté mur et côté ordinateur (il doit y avoir des petites leds qui clignotent)



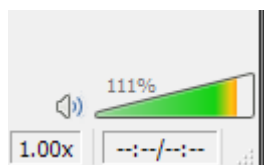
Côté ordinateur : c'est le câble gris clair et l'autre extrémité est branchée sur une prise dans le mur.

Le son grésille avec un bruit de fond sur les hauts-parleurs :

Ne pas mettre le niveau du son au maximum sur la télécommande, cela génère les grésillements.

Solution : Mettre à la moitié seulement sur la télécommande

et monter le son sur l'ordinateur avec l'icône son en bas à droite :



ou sur le lecteur, exemple avec VLC :



Je n'ai pas de son :

- Sur les postes profs, le son sort en général sur les hauts parleurs branchés sur le vidéoprojecteur. Le **vidéoprojecteur doit donc être allumé**. Vérifier que le volume du vidéoprojecteur n'est pas à zéro (sur la télécommande souvent).
- Sur les postes profs, vérifier que le câble « son » est bien connecté, côté ordinateur et côté goulotte.



- Vérifier que le son n'a pas été **désactivé sur l'ordinateur** (icône en bas à droite mise à « muette »). Si c'est la cas, cliquer sur l'icône puis ici pour réactiver le son.



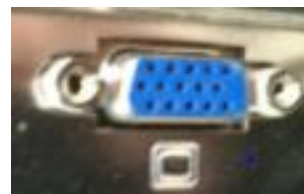
- S'il y a un boîtier amplificateur duplicateur sous la table, vérifier qu'il est bien allumé, que le bouton « tuner » est bien sur CD et que le volume est suffisamment élevé.



- Il y a un interrupteur 0-1 sur l'arrière des hauts-parleurs accrochés au mur. **NE JAMAIS LES ETEINDRE VOUS MÊME**. Et si vraiment toutes les solutions précédentes n'ont pas marché, regarder quand même si quelqu'un ne les a pas éteint... car hélas, cela a été trouvé plusieurs fois lors des appels pour dépannage....Il faut être grand et monter sur une chaise....


Le vidéoprojecteur ne marche pas :

- Vérifier que **l'interrupteur sur la colonne électrique murale (s'il y en a un) est bien sur 1.**
- Vérifier qu'il est bien allumé (led verte), qu'il **n'est pas en pause écran noir (touche mute)** et qu'il est sur le bon canal (touche menu source choisir ordinateur)
- Vérifier les connexions du câble vidéo en Y (s'il n'y a pas de boîtier duplicateur et amplificateur) entre l'ordinateur (bas du Y) et l'écran et le vidéoprojecteur (hauts du Y).



Malgré cela, ça ne marche toujours pas ?

Il faut « faire un ticket » pour le signaler :

dans **ATRIUM**, menu  .

C'est sur votre **adresse mail académique** qui est automatiquement utilisée que vous recevrez les informations du suivi de votre « ticket » ou une éventuelle question de demande de précision.