

SOS PANNES TABLETTES Lycée Duby - version septembre 2021



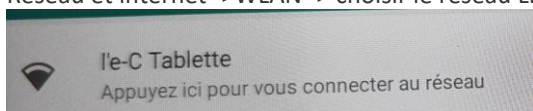
Ma tablette ne veut pas se connecter au réseau wifi « l'Ec Tablettes » du lycée

Les **tablettes fournies par la région** peuvent accéder au wifi au lycée sur le **réseau « E-c Tablettes »**, avec vos **codes atrium** ou vos **codes IACA**. Attention aux majuscules et minuscules.

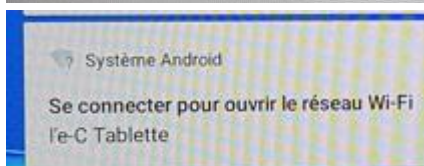
Procédure de connexion :

Dans les paramètres de la tablette (balayer à partir du haut la tablette vers le bas, puis cliquer sur la roue dentée) :

Réseau et internet ->WLAN -> choisir le réseau LEC-tablette -> un petit bandeau apparait en haut



ou dans les notifications



cliquer dessus et rentrer vos identifiants et mot de passe atrium (les codes iaca marchent aussi) sur le panneau



qui apparait :

Pour les tablettes avec Android 10, si vous n'arrivez pas à vous connecter, faire la manip suivante dans les paramètres de la tablette :

Réseau et internet ->WLAN -> clic sur la roue dentée à droite du réseau LEC-tablette ->confidentialité -> utiliser adresse mac de l'appareil (et pas aléatoire)

Attention, vous êtes dans un établissement scolaire et vos navigations sont enregistrées.



Je manque de place, comment libérer de l'espace ?

Vous pouvez déjà désinstaller les anciens manuels des années précédentes

Dans bibliomanuels, choisir dans le menu (avec les trois traits horizontaux) « gérer le stockage » et cocher à droite du manuel concerné (les manuels expirés)



J'ai fait la mise à jour Android 9, mais j'ai un problème avec la barre de navigation

En premier : veuillez à effectuer les mises à jour successives jusqu'à l'apparition du message "La version du système installée est la plus récente".

Pour revenir à l'ancienne barre de navigation :

Dans les paramètres de la tablette  , choisir « affichage » puis « Barre de navigation » puis « mode classique ». Vous retrouvez alors les trois boutons

Si votre problème n'est pas résolu par ces deux étapes précédentes, il faut installer une appli correctrice : suivre le tutoriel disponible sur cette page : <https://www.atrium-sud.fr/web/manuels-numeriques-411137/android-9>

Fix Android 9

Tutoriel : Application permettant de corriger le problème lié à la barre de navigation



Remarque rentrée 2021 : la version android 10 est disponible maintenant.



Ma tablette ne démarre plus : écran noir alors que je l'ai bien chargée.

Solution : La brancher avec son chargeur d'origine, puis appuyer très longtemps sur le bouton démarrage (jusqu'à 3 minutes...patience....)

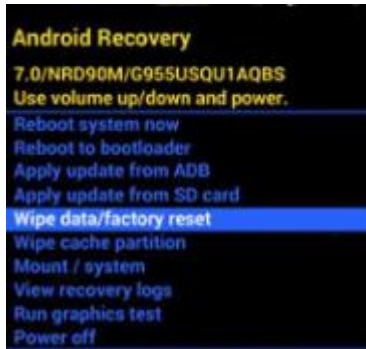
Attention à bien toujours utiliser le charger fourni (et pas des chargeurs de smartphone qui ne fournissent pas assez de courant)



J'ai oublié le mot de passe de ma tablette, ou alors elle démarre mais reste bloquée sur le logo android ou lenovo.

Solution : Cette méthode va remettre tous les paramètres à zéro, comme à la sortie usine mais ne corrigera pas les problèmes de matériel si la tablette est défectueuse (soudis de batterie, d'écran, de tactile...). Il faudra ensuite réinstaller tous les manuels.

1. Tablette éteinte, appuyer en même temps sur les boutons **power** et **Volume+ et volume -**.
2. Maintenir appuyé jusqu'à l'apparition du **logo LENOVO**.
3. Un écran **Android System Recovery** apparaît qui ressemble à cela :



Si vous obtenez un autre écran (cases grises), recommencer à l'étape 1 en appuyant un peu différemment sur la touche volume jusqu'à avoir l'écran ci-contre.

4. Descendre avec la touche **Volume** jusqu'à la ligne **Wipe data/factory reset** et valider avec la touche **Power**
5. Un nouvel écran apparaît. Descendre sur **YES** avec la touche **Volume** et valider avec la touche **Power**.
6. L'effacement complet du stockage interne de la tablette est en cours et le système Android se réinstalle.
7. A la fin de l'opération, valider « **Reboot system now** » et **Power** pour redémarrer la tablette remise en configuration d'usine.
8. Complètement réinitialisée, il suffit de **reconfigurer la tablette avec le compte Google (Gmail) et les applications désirées**.



Malgré l'opération indiquée ci-dessous, ma tablette ne marche plus du tout.

Retour au SAV Lenovo :



ASSISTANCE/SERVICE APRÈS-VENTE

N°Vert 0 800 800 087

(du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00)

Se munir préalablement de la référence (P/N)
et du numéro de série (S/N) de l'équipement

Toutes les informations se trouvent sur le site <https://lec.com-network.fr/#block-sav> , et la

procédure est indiquée dans le fichier



Procédure SAV Lenovo



J'ai un message « espace saturé »

Solution : Désinstaller l'appli Libmanuel et la réinstaller (bug d'une version qui prend toute la place)



Je ne vois pas mes manuels dans atrium

Solution : Cela se produit si vous utiliser Internet Explorer. Utiliser un autre navigateur.



Le lecteur (educadhoc, libmanuel, biblimanuel ou le livrescolaire) me demande un mot de passe

Il faut relancer le manuel en passant par Atrium, pour récupérer le droit de licence.



Mes téléchargements de manuels n'aboutissent jamais ou sont interrompus à chaque fois.

Passer la veille de 30 secondes à 30 minutes (menu paramètres, Affichage, Paramètres avancés, Veille)



Je n'arrive pas à installer mes livres qui utilisent Libmanuel (SNT 2de, Empreintes Littéraires 2de, SVT 2de, SES 1ere)

- désinstaller chrome, le réinstaller et le mettre à jour (car à un moment si vous avez dit oui à « ouvrir le manuel avec chrome », cela ne permet plus de l'ouvrir avec Libmanuels, et faut faire oublier cela à chrome...)
- mettre à jour l'appli Libmanuels
- ouvrir l'application Libmanuels
- puis se connecter à atrium (attention pas avant !)
- cliquer dans atrium sur le manuel concerné,
- répondre « ouvrir avec lib manuel »
- répondre « autoriser » puis « autoriser »
- cliquer en haut à gauche sur la flèche pour faire apparaître la bibliothèque
- et sous le manuel cliquer sur « télécharger »



J'ai des textes superposés dans le lecteur educadhoc

Le problème vient du réglage de la taille de la police et/ou du zoom dans les paramètres de la tablette.

Il faut que la taille de la police (et/ou le zoom) soit réglée sur "Par défaut". Il faut ensuite fermer et ré ouvrir l'app.