

Problèmes PRONOTE : identifiants ou codes perdus, problème de configuration de l'appli PRONOTE

samedi 22 octobre 2022, par [MARTENS MARIE-AGNES](#)

Parents, vous avez perdu vos paramètres de connexion (identifiant et/ou mot de passe) à PRONOTE ?

En tant que **parents**, l'accès à PRONOTE se fait en passant par ATRIUM. Si vous avez perdu vos identifiants et/ou mot de passe pour ATRIUM, cliquer sur la page de démarrage d'atrium, en haut à droite sur ouvrir une session et cliquer sur "identifiant oublié" ou "mot de passe oublié"

Il faut impérativement renseigner votre adresse mail (celle communiquée à l'établissement).



Si un élève a perdu ses identifiants ou mots de passe d'accès à ATRIUM, qui lui permettent d'accéder à pronote sans nouvelle identification, il peut faire la même opération que celle décrite ci-dessus.

Si un élève a perdu ses identifiants ou mots de passe d'accès direct à PRONOTE, ses parents peuvent alors se connecter sur ATRIUM puis dans le menu PRONOTE, aller dans « informations personnelles » puis dans « espace élève ». Ils peuvent alors voir l'identifiant élève et modifier le mot de passe élève. Il faudra à nouveau configurer l'application mobile élève si elle est utilisée.

Installation et configuration de l'appli pronote.

- Etape 1 : se connecter sur votre espace PRONOTE sur ordinateur puis générer un QRcode en cliquant en haut au milieu sur l'icône QRcode, à droite de votre nom (accessible sinon en allant dans la rubrique Informations personnelles > Paramètres.)



Le site vous demande un code à 4 chiffres temporaire (1234 par exemple) qu'il faudra rentrer sur le téléphone juste après lorsqu'il le demandera, et vous génère un QRcode.

Etape 2 : sur votre smartphone, sur l'appli pronote, choisir pour configurer le compte **la méthode de configuration par QR code** et flasher le QRcode que vous venez de créer sur l'ordinateur.

Vous pouvez revoir cela avec ce tutoriel video :

<https://www.index-education.com/fr/faq-pronote-single-5674-comment-installer-l-application-pronote-quand-on-est-parent-ou-eleve-en-video.php>