

Demande d'assistance informatique au lycée : comment faire un « ticket » ?

lundi 22 octobre 2018, par [MARTENS MARIE-AGNES](#) (Date de rédaction antérieure : 14 septembre 2018).

Pour les professeurs uniquement : pour signaler un dysfonctionnement, une panne ou pour une demande liée au réseau informatique ou aux ordinateurs dans le lycée :

- se rendre sur ATRIUM (<https://www.atrium-sud.fr/> ou menu en haut de cette page) et vous connecter avec vos identifiants atrium.

- dans ATRIUM, choisir le menu GLPI

Les notifications de résolution ou les demandes de précision seront faites sur votre adresse mail académique.